



**SOFTWARE VALIDADOR DE COMANDAS**

# **MANUAL DE INSTALAÇÃO**

VALIDADOR DE COMANDAS - MANUAL DE INSTALAÇÃO - v1.0.0 - jan/2025

Software validador de comandas

Versão 1.0.0 - jan/2025

As informações contidas neste manual estão sujeitas a alterações sem prévio aviso e não representam compromisso por parte da Planet Techno. Os softwares descritos neste manual são fornecidos na forma de licença de uso ou na forma de acordo contratual. Os softwares podem ser utilizados ou copiados apenas nos casos explícitos dos termos do contrato. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida em qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, incluindo photocópias, gravação ou sistemas de armazenamento e recuperação de informações para qualquer propósito diverso daquele especificado no contrato sem autorização formal da Planet Techno.

Planet Techno® - Todos os direitos reservados.

## Sumário

1. Apresentação	4
2. Software validador de comandas	5
2.1. Visão geral	5
2.2. Requisitos para instalação	5
3. Instalação	6
3.1. Download	6
3.2. Configuração básica	6
3.3. Início automático	6
4. Testes básicos	7
4.1. Arquivo de configuração	7
4.2. Arquivo de comandas	7
4.3. Comunicação com hardware Imagine	7
5. Manutenção	9
6. Problemas comuns	9

## 1. Apresentação

Este manual se propõe a orientar o usuário sobre o processo de instalação, configuração e solução de problemas comuns do software validador de comandas da **Planet Techno**.

## 2. Software validador de comandas

### 2.1. Visão geral

O software validador de comandas é um programa distribuído pela **Planet Techno** que faz a integração entre o hardware **Imagine** e o arquivo XML para liberação de comandas. Todas as vezes que uma comanda é lida pela recolhedora **Imagine**, o validador é acionado automaticamente e consulta o arquivo XML para verificar se a comanda está liberada ou não.

O validador de comandas deve estar funcionando para que aconteça a validação de comandas pelo hardware **Imagine**.

### 2.2. Requisitos para instalação

- Sistema operacional Windows 8.1 ou superior
- 500MB de espaço livre em disco

### 3. Instalação

#### 3.1. Download

Para obter a versão mais atual do validador, acesse:

```
https://downloadsplanet.dacode.com.br
```

#### 3.2. Configuração básica

Crie uma pasta no computador que e descompacte o arquivo ZIP de distribuição nessa pasta. Recomendamos criar a pasta `C:\validadorcomandas\`.

Em seguida, com o **Bloco de Notas**, abra o arquivo `config.ini` e acerte:

- o caminho para o arquivo XML de integração;
- a porta de comunicação com o hardware **Imagine** (em geral, não é necessário alterar a porta padrão).

Por exemplo:

```
FILENAME=C:\caminho\para\integracao\comandas.xml
PORT=16001
```

#### 3.3. Início automático

Para configurar o validador para iniciar automaticamente junto com o Windows, siga os seguintes passos:

- Abra o **Windows Explorer** e navegue até a pasta aonde o validador foi instalado;
- Clique-e-arraste com o botão direito do mouse o arquivo `comanda-validator.exe`;
- Selecione a opção `Criar atalho...`;
- Pressione `<Win + R>`;
- Digite `Shell:common_startup` e aperte `<ENTER>`;
- Mova o atalho criado mais acima para a pasta que foi aberta

## 4. Testes básicos

Quando o validador é executado, ele passa a criar arquivos de log na mesma pasta do validador. Os arquivos são nomeados com a data atual (ano-mês-dia) para melhor controle (20251231.log, por exemplo).

### 4.1. Arquivo de configuração

Mensagem	Significado
[DEBUG] [CORE] Found configuration file!	<input checked="" type="checkbox"/> Arquivo de configuração encontrado com sucesso
[NOTICE] [CORE] Configuration file not found... using defaults	<input checked="" type="checkbox"/> Arquivo de configuração (config.ini) não foi encontrado.  Certifique-se de que o arquivo config.ini existe e está na mesma pasta que o arquivo comanda-validator.exe.

### 4.2. Arquivo de comandas

Mensagem	Significado
[DEBUG] [CORE] Found authorization file!	<input checked="" type="checkbox"/> Arquivo de comandas encontrado com sucesso
[NOTICE] [CORE] Authorization file not found!	<input checked="" type="checkbox"/> Arquivo de comandas não foi encontrado. Nenhuma comanda será autorizada!  Certifique-se de que no arquivo config.ini o caminho para o arquivo de comandas é válido.

### 4.3. Comunicação com hardware Imagine

Após configurar o hardware **Imagine** para comunicar-se com o validador na mesma porta especificada no arquivo config.ini, o hardware **Imagine** passa a enviar mensagens periodicamente para o validador, e isso pode ser observado no arquivo de logs:

```
[DEBUG] [WEB SERVER] 200 - 192.168.0.102 - GET /status
```

Isso significa que o hardware **Imagine** com endereço IP 192.168.0.102 está se comunicando **com sucesso** com o validador.

Todas as vezes que uma comanda é apresentada no hardware **Imagine**, é possível observar no arquivo de log o número da comanda lida e se houve (ou não) autorização:

```
[DEBUG] [WEB SERVER] 401 - 192.168.0.102 - GET /auth?id=123
```

```
[DEBUG] [WEB SERVER] 200 - 192.168.0.102 - GET /auth?id=456
```

Nos exemplos acima, o hardware **Imagine** fez a leitura de duas comandas:

- a comanda número 123 foi negada (código 401)
- a comanda número 456 foi autorizada (código 200)

## 5. Manutenção

É importante realizar periodicamente uma limpeza dos arquivos de logs do programa validador. Cada sistema tem suas próprias políticas de retenção de dados, e portanto esse processo deve ser realizado manualmente.

É seguro excluir os arquivos de log a qualquer momento, mesmo o arquivo “de hoje”.

## 6. Problemas comuns

*Hardware Imagine não comunica com validador.*

- Confira no arquivo `config.ini` e no arquivo de log qual a porta de comunicação que foi configurada para o validador, e configura a mesma porta no hardware.
- Verifique se não há algum software antivirus ou firewall fazendo o bloqueio da porta configurada para o validador.
- Configura se o IP configurado como “IP do servidor” no hardware **Imagine** está configurado corretamente (deve ser o IP da máquina Windows).

---

*Uma comanda que deveria ser liberada está sendo bloqueada*

- Confira se o arquivo XML está sendo atualizado corretamente pelo PDV.
- Configura a numeração da comanda: zeros à esquerda são relevantes.